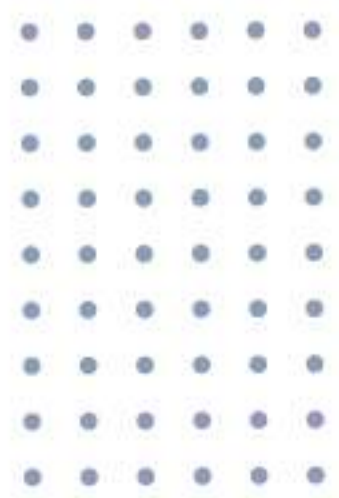




ZOHIO SalesIQ





63,000

Páginas web



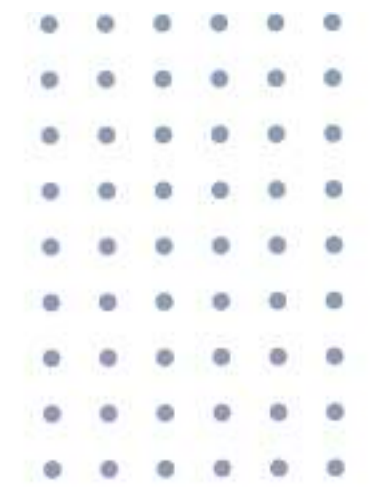
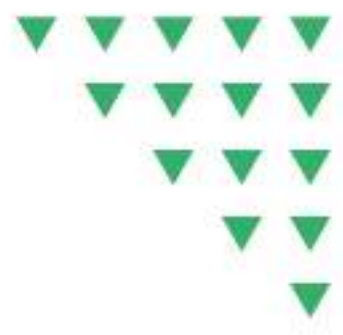
40,000

Conversaciones

500,000

Mensajes

Cada día....



Con la confianza de más de **60,000**
Sitios web en todo el mundo



NOKIA

Reconocimientos



¿Cómo generan ingresos los Clientes?

Las empresas suelen estar dirigidas por el marketing o las ventas, pero ¿cuántas veces somos dirigidos por los clientes?

Los clientes impactan en los ingresos de dos maneras:

- ◆ Manteniendo los ingresos existentes.
- ◆ Para desencadenar futuros ingresos.

Cada departamento tiene múltiples puntos de contacto con el cliente, y cada uno deja una impresión duradera!

Pero, ¿realmente conocemos nuestros clientes?

En estos tiempos de “mercancía engañosa”, en los que demasiados de nuestros productos y servicios son iguales, tenemos que destacarnos, haciendo un verdadero esfuerzo por comprender plenamente a las distintas personas que forman parte de nuestra clientela.

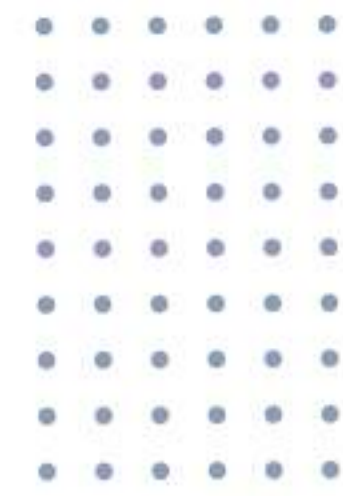
Eso es **interacción con el cliente**



¿Por qué adoptar la interacción con el cliente?

¡Fácil! Así podrá:

- ◆ Identificar y entender el comportamiento de sus clientes.
- ◆ Recopilar y analizar los datos de los clientes y las tendencias de la industria para personalizar las ofertas.
- ◆ Centralizar todas las comunicaciones con los clientes.
- ◆ Ayudar a los equipos de servicio a responder eficientemente a las consultas las 24 horas del día.
- ◆ Optimizar el compromiso del cliente con marketing dirigido a un objetivo.



¡Una talla no le queda a todos!

Desafío

Entonces, ¿cómo interactuar con su público de una manera que se adapte a sus necesidades empresariales y a las de ellos?

Solución



La plataforma de interacción con los clientes todo en uno que le ayudará a:

Tu negocio

Descubrir rápidamente con quién necesitan hablar sus clientes.

Tus clientes

Usar mejor su producto comunicándose con ellos en el momento preciso.

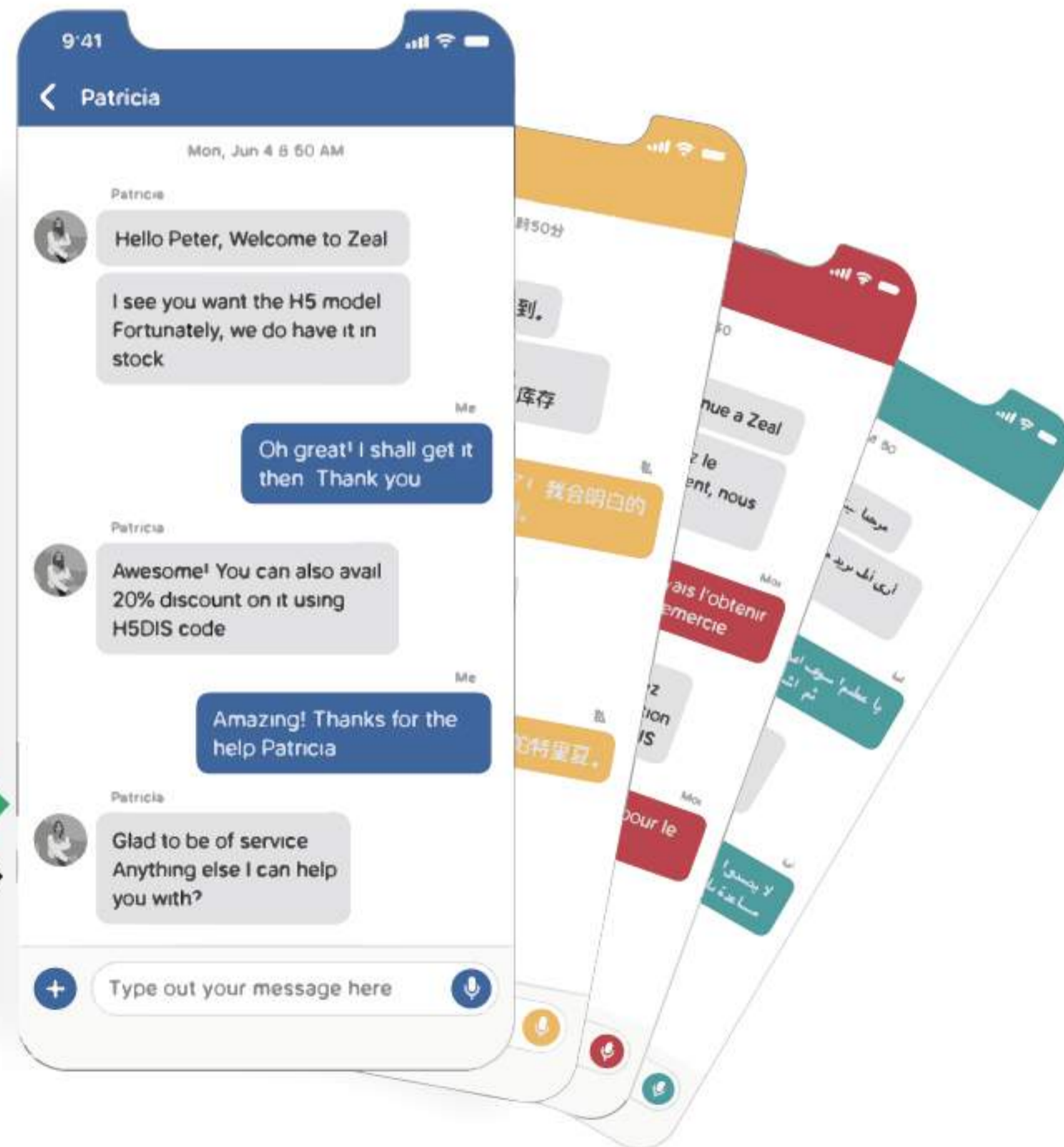
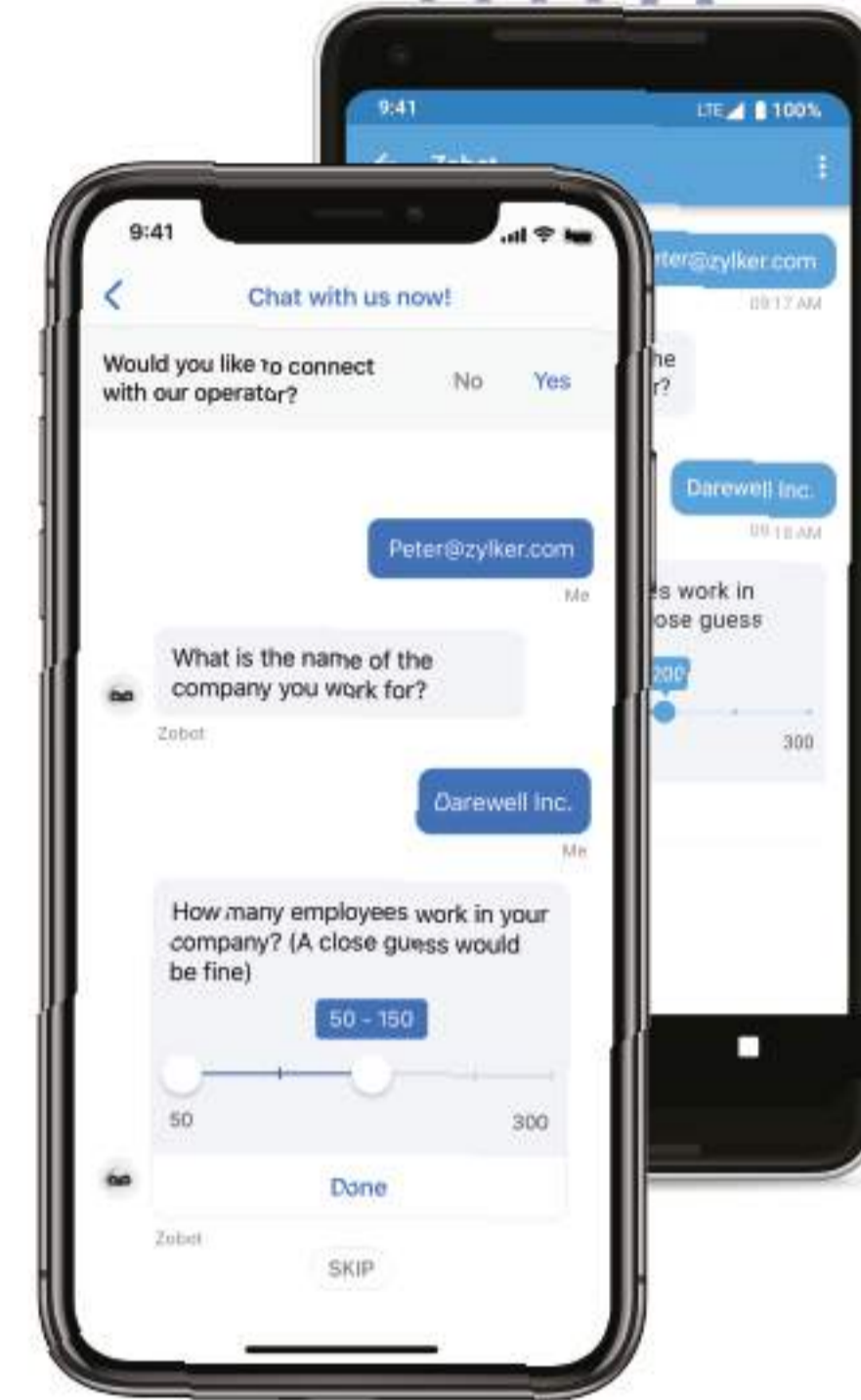
Tu equipo

Ofrecerles ayuda personalizada y escalable.





Movilidad – nuestra app de soporte móvil

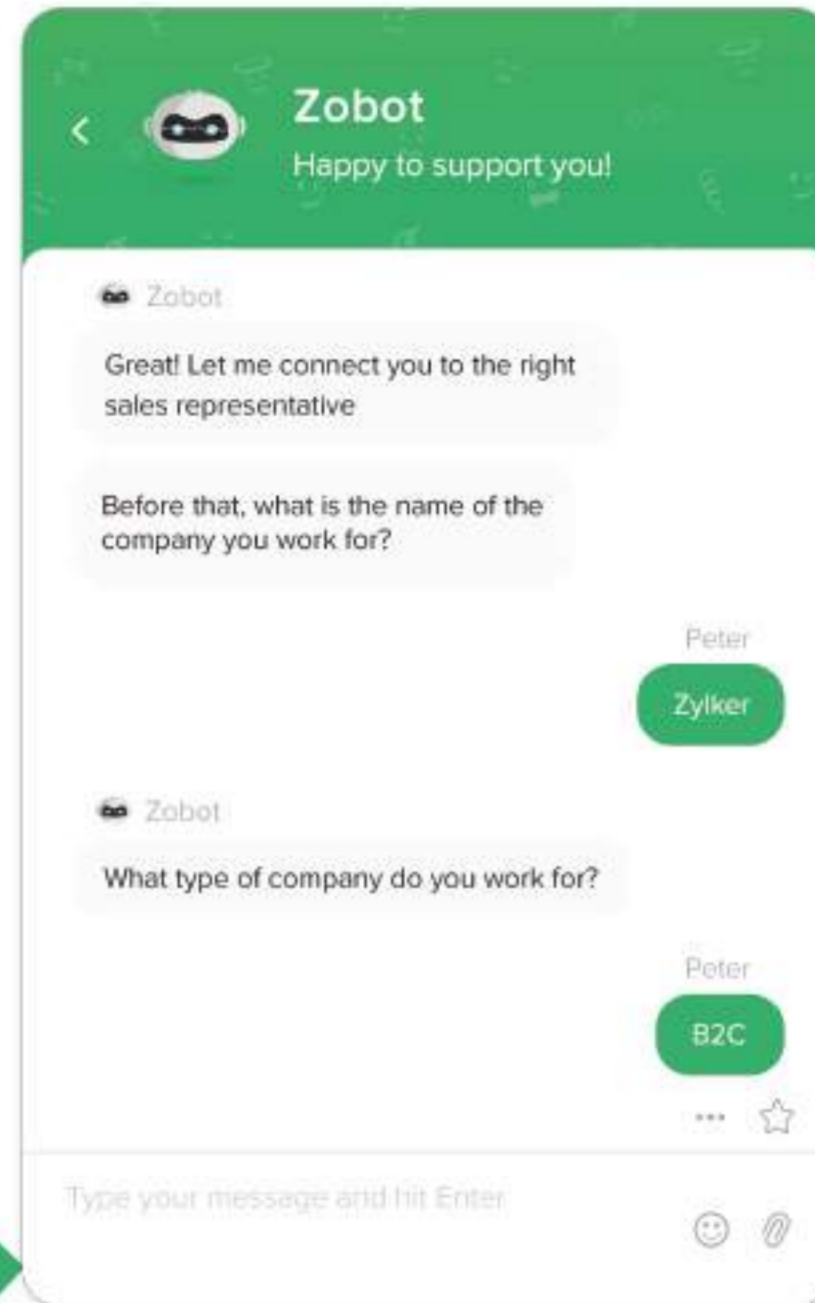


Comuníquese globalmente con **Autotraducción**



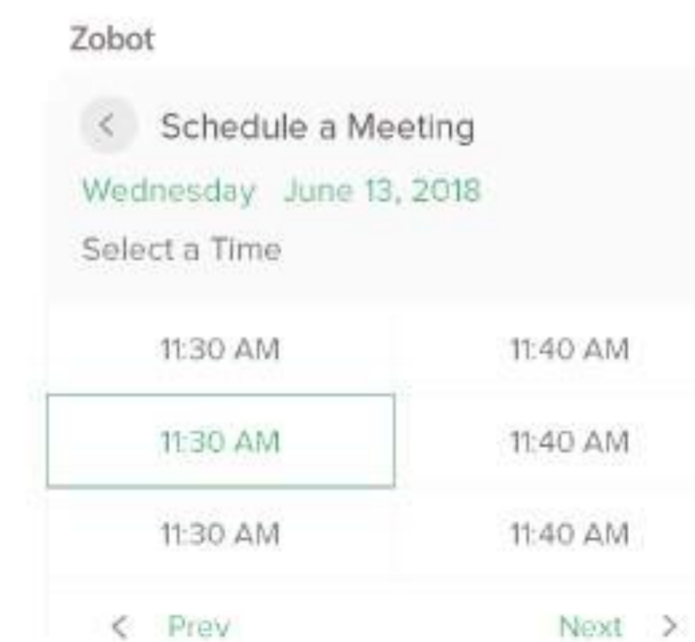
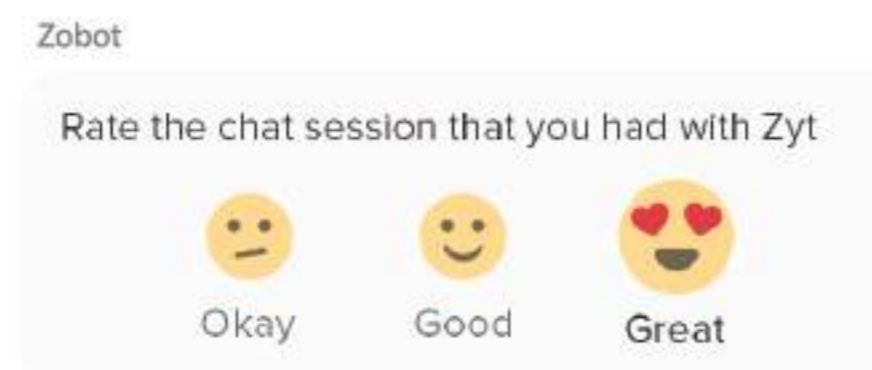


¿Qué ofrecemos?



Impulse su sitio web con **Bots**

Chat que va **más allá** de burbujas





Detonadores personalizados para predecir y apuntar

Name your trigger rule: Furniture discount

Select a website: furniture-zyker

When would you like to trigger the visitor?
Accesses any page on my website

Choose a condition and criteria for the trigger
MailChimp Campaigns Furniture discount Today Action Performed Clicked, Opened

What type of trigger you would like to use?
Send chat invite from Patricia with message Welcome to zyker... after 10 Seconds

Save Cancel



No adivine, califique a sus clientes potenciales

Choose a condition for your lead scoring rule

CRM Lead is equal to true OR +

AND +

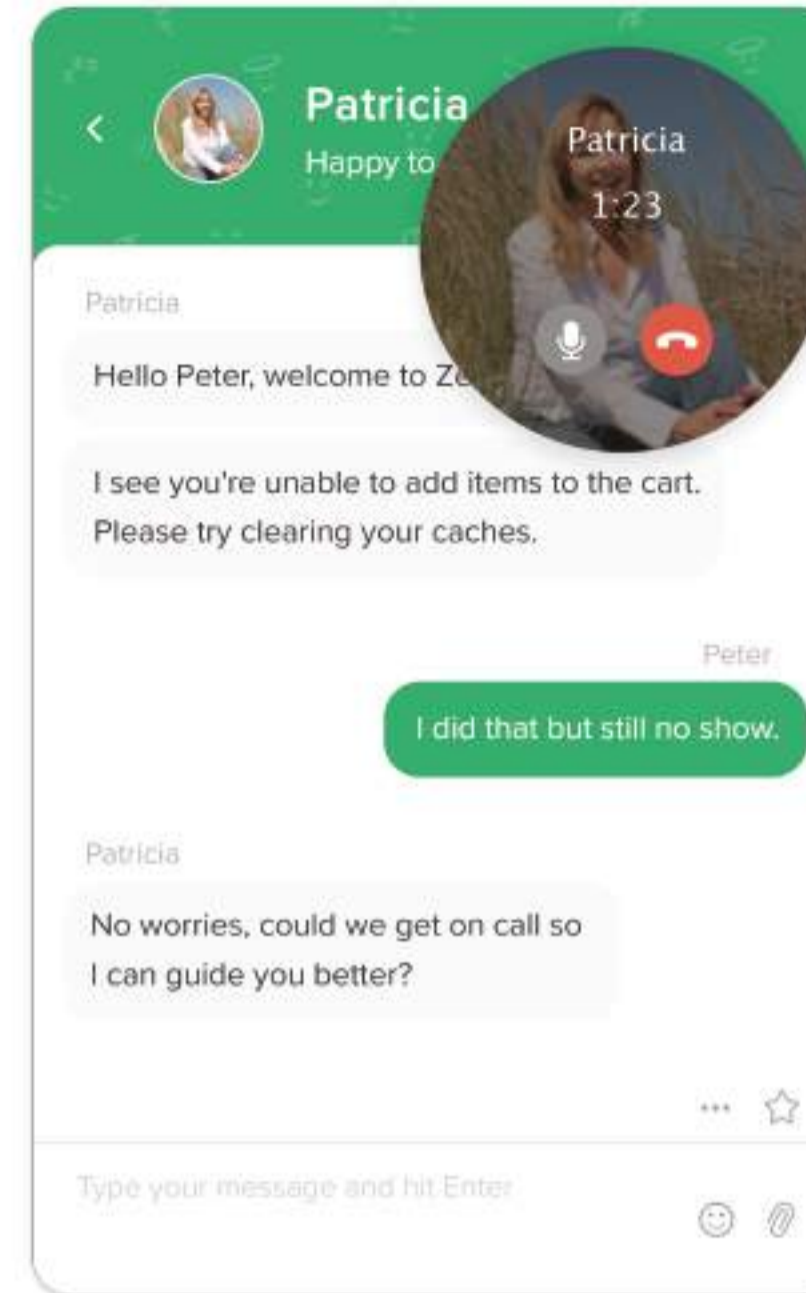
Would you like to add or minus points to the visitor for this condition?
 Add Minus Points

Apply Cancel

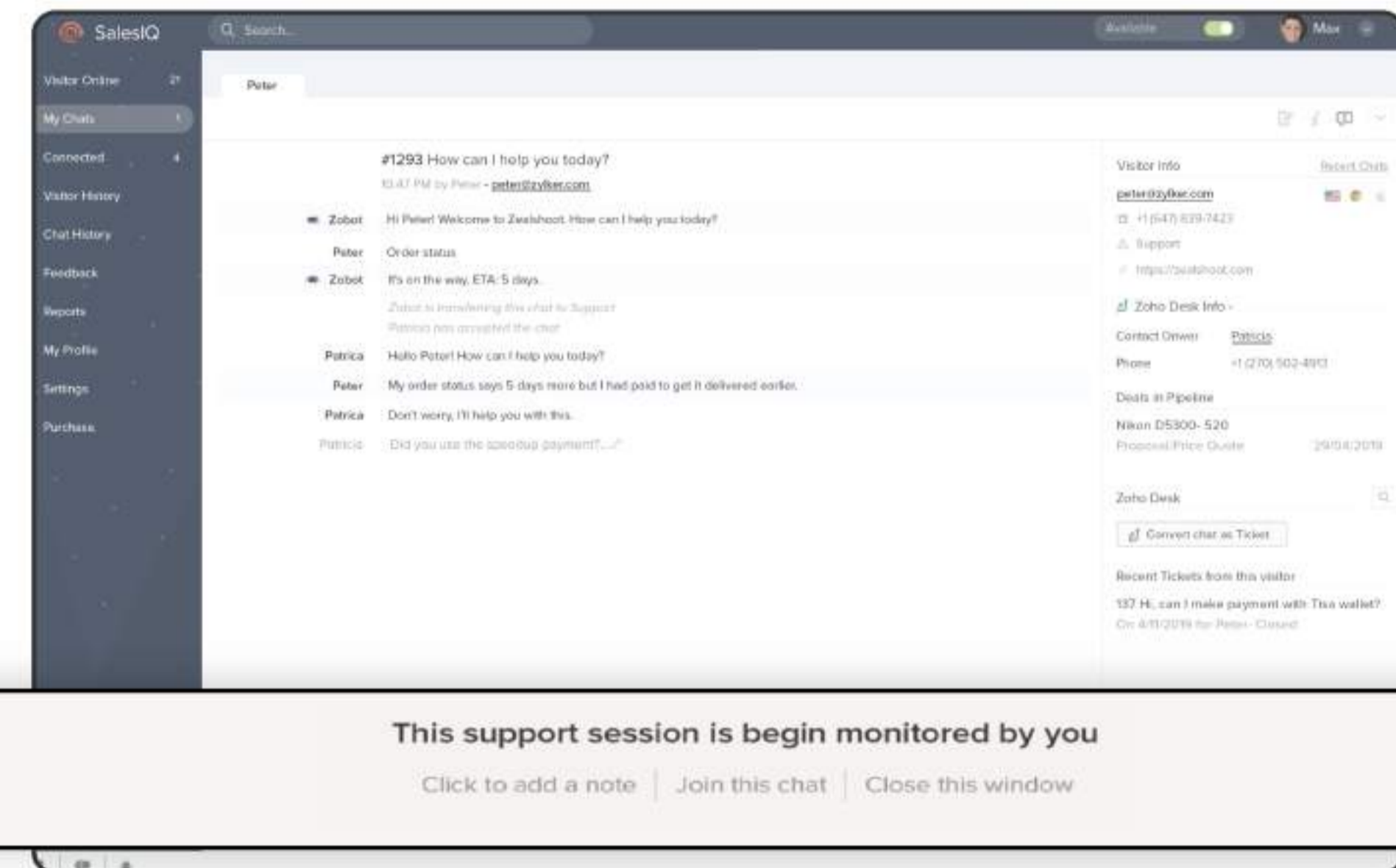


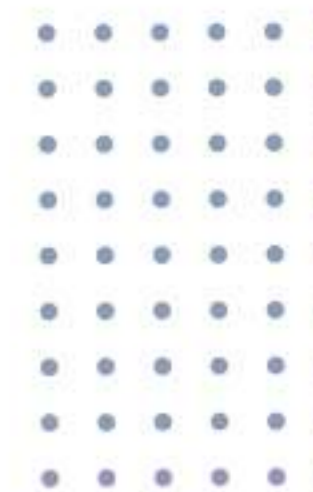


Inicie una **llamada de audio** desde la ventana de chat.

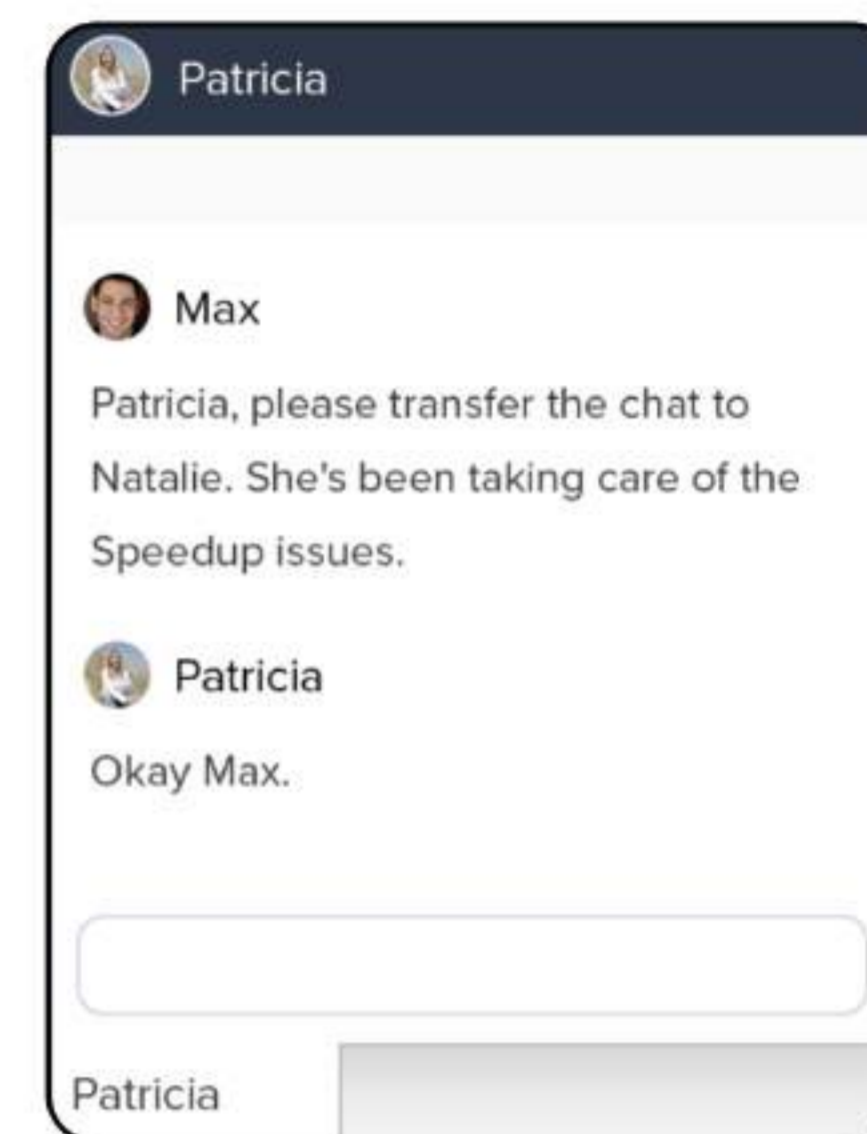


Ayuda en tiempo real para agentes





Mantenga a su
equipo unido
chat interno



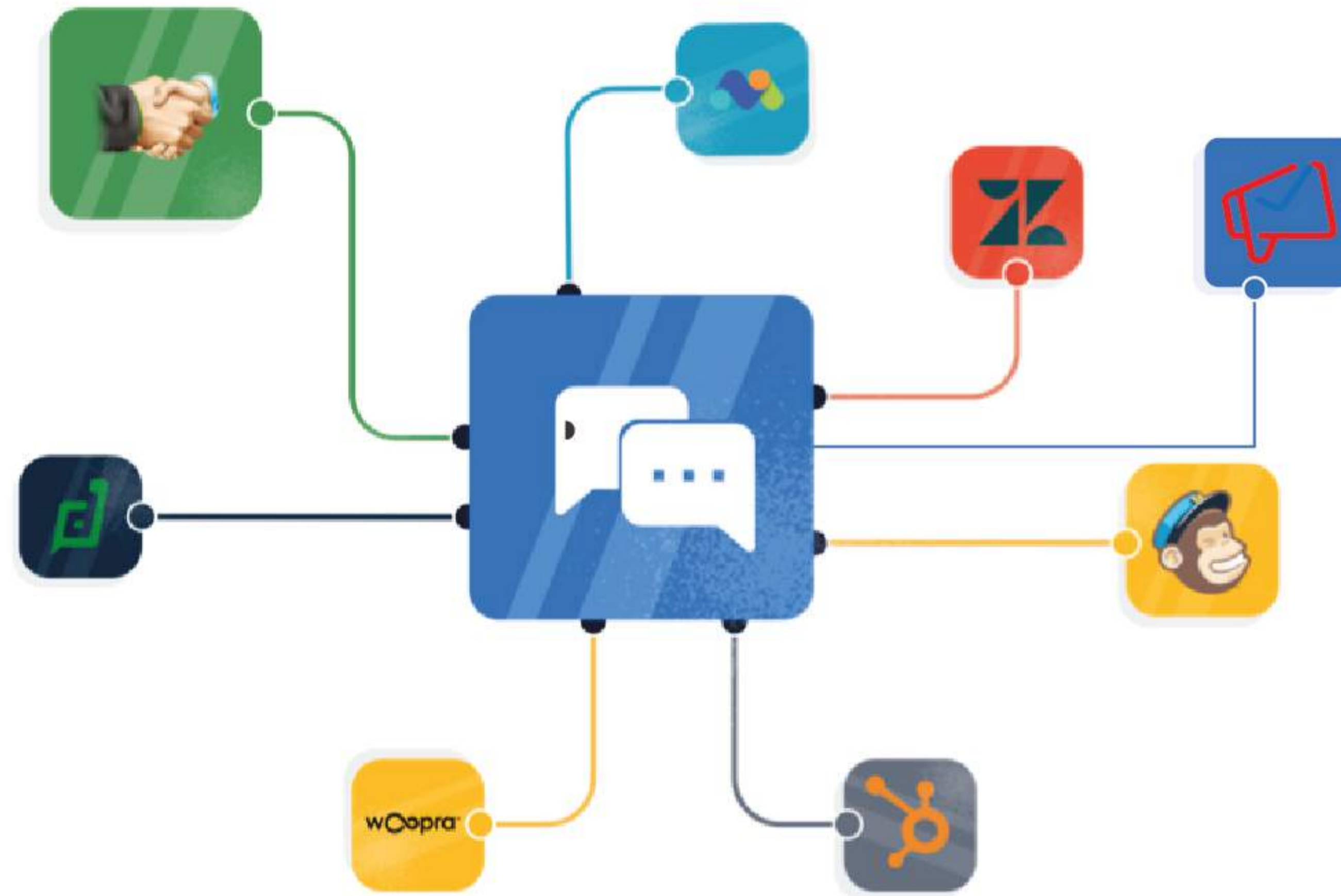
Lleve todo en su bolsillo

cuando no está
en la oficina





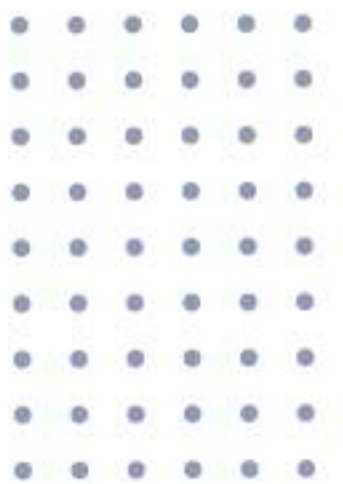
Conecte todas las herramientas que ya usa





En el mundo digital de hoy en día es importante para las empresas crear las oportunidades para que los prospectos visitando su sitio web interactúen con su marca. Nosotros, como una Start Up, necesitamos especialmente impulsar la comunicación en el sitio para tener una ventaja y ganar la confianza de los clientes y crear lealtad a la marca. Con Zoho SalesIQ pudimos hacer justo eso. ¡Felicidades equipo de SalesIQ!

— Prabhanshu Tripathi,
Fundador, HumanOurce



Contáctanos

CDMX 55 4737 8020 | GDL 33 4737 5858 | MTY 81 8864 5681
www.giadans.com.mx

