



Asistencia remota interactiva diseñada para transformar las interacciones a nivel de piso

Zoho Lens le provee con una cámara de Realidad Aumentada para hacer transmisiones directas de soporte y arreglo de fallos en locaciones remotas. Puede resolver problemas a través de asistencia remota interactiva en una amplia gama de equipos, desde maquinaria hasta servidores, en cualquier momento y desde su escritorio, accediendo al teléfono inteligente del usuario o una cámara Smart Glass



Nuestros mayores beneficios

Zoho Lens está diseñada para ayudar a profesionales en diversos sectores que requieran brindar asistencia para resolver problemas de forma remota al proveer una vista exhaustiva de la situación del cliente a través de una transmisión en vivo de la cámara de su teléfono o Smart Glass.



Servicio en campo



Automotriz



Mantenimiento y reparaciones



Construcción



Servicio al cliente



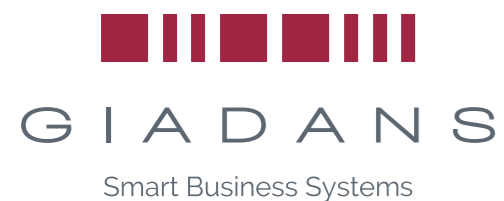
Seguros



Manufactura



Venta minorista

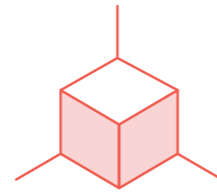


Observe lo que Zoho Lens tiene preparado para hacer la asistencia remota a través de RA más sencilla.



Transmisión de cámara en vivo

Vea remotamente la transmisión de la cámara del teléfono inteligente o Smart Glass de su cliente y brinde instrucciones de soporte desde su escritorio a través de video en alta definición.



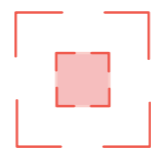
Resalte elementos en objetos 3D

Las anotaciones de Realidad Aumentada le permiten a usted y a su cliente añadir información virtual adicional a la transmisión en vivo desde la cámara. Puede utilizar otras herramientas de anotación para dibujar o escribir en la pantalla.



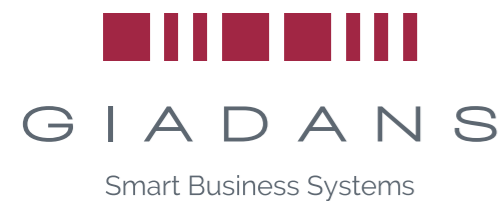
VoIP chat de texto

Interactúe con su cliente a través de VoIP y chat de texto para ofrecer un mejor servicio de asistencia remota.



Capturas de pantalla

Haga capturas de la transmisión de video para documentar eventos específicos durante la sesión o hacer un análisis más profundo.





Congele la imagen

Congele la transmisión para explorar, analizar y discutir detalles técnicos o un escenario particular a mayor detalle.



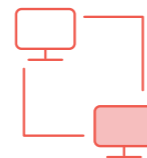
Analítica

Mantenga informes exhaustivos sobre cada sesión iniciada en su organización, así tendrá una gran cantidad de datos para análisis y auditoría.



Grabación de sesiones

Grabe las sesiones iniciadas en su organización para observar todos los procedimientos, crear caminos exhaustivos y documentar todas sus sesiones para construir una base de conocimientos.



Integración con Desk

La integración con Zoho Desk permite iniciar una sesión remota de forma instantánea o programada desde un ticket en Zoho Desk.



Soporte para Smartglass

La integración con RealWear HMT-1 y Epson smart glasses le permite a los técnicos recibir guía e instrucciones de trabajo de expertos localizados en todo el mundo mientras trabajan con manos libres.



GIADANS

Smart Business Systems

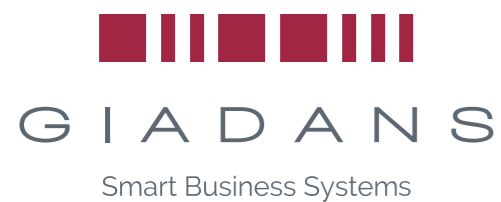
 | Authorized
Partner

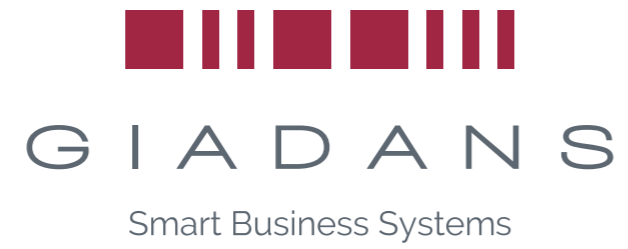
¿Se pregunta como puede ayudar Zoho Lens en su negocio?

1. Le provee una manera más efectiva para resolver problemas de forma remota
2. Ahorre dinero al reducir gastos de viaje.
3. Incremente la productividad al ahorrar tiempo

Un vistazo a las características

- ✓ Transmisión de cámara en vivo
- ✓ Resalte objetos en 3D
- ✓ VoIP y chat de texto
- ✓ Capturas de pantalla
- ✓ Congelamiento de imagen
- ✓ Analítica
- ✓ Grabación de sesiones
- ✓ Integración con Smart glass y mesas de ayuda
- ✓ Personalización de marca
- ✓ Sesiones simultáneas





Contáctanos

CDMX 55 4737 8020 | **GDL** 33 4737 5858 | **MTY** 81 8864 5681

www.giadians.com.mx