



Software de soporte remoto instantáneo .
Software de acceso remoto desatendido.

ZOHO Assist

Manténgase conectado

Soporte remoto instantáneo

Conecte con sus dispositivos remotos en segundos utilizando la consola basada en web de Zoho Assist que no requiere ningún tipo de instalación. Puede iniciar sesiones de asistencia remota y solucionar problemas en dispositivos en pocos minutos.



GIADANS

Smart Business Systems





Transferencia de archivos

Transfiera archivos de hasta 2GB entre técnico y usuario remoto de forma instantánea.

Sesiones simultáneas

Lleve a cabo sesiones remotas simultáneas y gestione múltiples usuarios al mismo tiempo.



Sesiones programadas

Lleve a cabo sesiones planeadas de entrenamiento, demostraciones y mantenimiento programado basado en las preferencias de sus clientes.

Control de cuentas de usuario

Zoho Assist le permite control de cuentas de usuario para que los administradores puedan gestionar los permisos de lo que otros pueden acceder en sus organizaciones. Los administradores también pueden iniciar Zoho Assist en sus dispositivos remotos para mantener el control del trabajo desde donde sea.



Chat de voz y video

Establezca conexión con sus clientes rápidamente para comunicar y resolver de forma efectiva sus problemas en un instante.

Acceso remoto desatendido

Acceda, gestione y configure dispositivos remotos sin la necesidad de un usuario presente en la parte remota. Instale un agente de bajo peso y controle sus dispositivos en cualquier plataforma usando el acceso desatendido de Zoho Assist.



Encendido con LAN

Encienda su computadora remota incluso si está apagada o en modo de suspensión usando redes de área local.



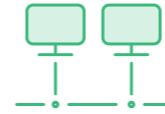
Grabación de sesiones

Grabe y guarde cada sesión de acceso remoto en la nube conforme trabaja. Acceda, gestione y filtre sus sesiones guardadas para futuras referencias como entrenamiento o auditorías.



Despliegue en masa

Configure sus dispositivos remotos para acceso desatendido fácilmente usando nuestro distribuidor de tecnología único.



Opciones remotas de energía

Lleve a cabo operaciones remotas como apagar, cerrar sesión, reiniciar, bloquear o hibernar según sus necesidades sin tener que iniciar una sesión remota.



Herramientas de diagnóstico

Lleve a cabo operaciones de diagnóstico específicas de sistema como abrir notificaciones de comando, acceder a gestión de tareas y dispositivos y ver el estatus de grupos, hardware, impresoras, servicios, software y usuarios.

¿Qué es único en nuestro paquete de asistencia?

- ✓ Amigable con Proxy & Firewall
- ✓ Compatible con anti-virus
- ✓ Encriptación SSL y 256-bit AES
- ✓ Auditoría de sesiones
- ✓ Marca personalizada
- ✓ Marcación PBX
- ✓ Soporte con Linux y Raspberry Pi
- ✓ Kit de desarrollo para software móvil
- ✓ Soporte de APIs

Desde **144 MEX/mes***
(Facturación anual)

*Más impuestos

CDMX 55 4737 8020 | GDL 33 4737 5858 | MTY 81 8864 5681

www.giadans.com.mx

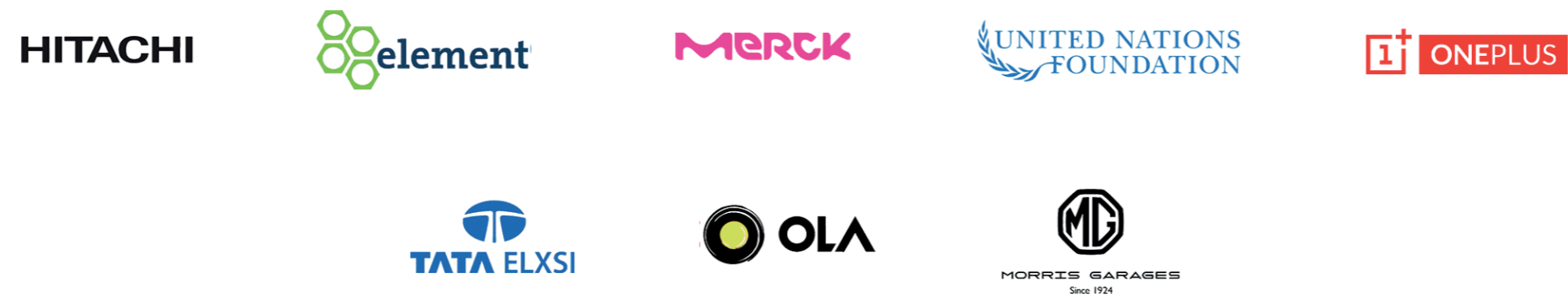


Está nevando como si no hubiera un mañana donde me encuentro y Zoho me ahorró un viaje redondo de 90 minutos para reiniciar algunos servidores. ¡Gracias!

William Goveia
Indiana Limestone, Ind



Con la confianza de grandes marcas



Reconocido por

